


Welcome to The Auro-Cladribine Patient Care Program

Key Information You Should Know

You have been prescribed Auro-Cladribine, and we're happy to let you know that you qualify to access the support offered through the Auro-Cladribine Patient Care Program. Once you're enrolled, a patient care specialist will guide you through insurance-related steps and explain the financial assistance options available for Auro-Cladribine.

How Do I Sign Up for The Program?

Your doctor or pharmacist can complete the enrollment form and send it directly to the Auro-Cladribine Patient Care Program. You may also enroll yourself by calling **1-877-230-5612**. You'll be asked to provide your:

	• Name		• Phone number
	• Date of birth		• Email
	• Address		• Private insurance coverage details

Within one business day of receiving your enrollment form, a patient care specialist from the Auro-Cladribine Patient Care Program will contact you with a welcome call to:

- Verify the information already submitted
- Go over insurance and reimbursement details (what is covered, etc.)
- Confirm your preferred pharmacy for receiving the medication

What Support Does The Program Offer?

A Patient Care Specialist will help clarify insurance coverage and reimbursement options for your Auro-Cladribine prescription. They will:

- Request any missing information regarding private insurance or coverage
- Reach out to your insurance provider(s) to obtain coverage details
- Review those details with you
- Evaluate co-pay assistance options
- Discuss your out-of-pocket costs and any questions or concerns you may have

Where Can I Find Additional Program Details?

For additional details about the program, please contact the Auro-Cladribine Patient Care Program via phone at **1-877-230-5612** Monday - Friday 8 am - 5 pm EST

Bienvenue dans le Programme de soins aux patients d'Auro-Cladribine

Renseignements importants

On vous a prescrit Auro-Cladribine, et nous sommes heureux de vous apprendre que vous vous qualifiez pour un accès au soutien offert dans le cadre du Programme de soins aux patients d'Auro-Cladribine.

Une fois votre inscription complète, un spécialiste des soins aux patients vous guidera dans la démarche d'assurance et vous expliquera les options de soutien financier à votre disposition pour ce produit.

Comment puis-je m'inscrire au programme?

Votre médecin ou pharmacien peut remplir le formulaire et l'envoyer directement au Programme de soins aux patients d'Auro-Cladribine. Vous pouvez également vous inscrire en téléphonant au **1-877-230-5612**. On vous demandera les renseignements suivants :

	• Nom		• Numéro de téléphone
	• Date de naissance		• Adresse courriel
	• Adresse		• Détails de votre police d'assurance

Dans les 24 heures suivant la réception de votre formulaire d'inscription, un spécialiste des soins aux patients d'Auro-Cladribine communiquera avec vous pour vous accueillir dans le programme et :

- Vérifier les renseignements fournis;
- Passer en revue les modalités de l'assurance et des remboursements (ce qui est couvert);
- Confirmer votre pharmacie de choix pour la réception des médicaments.

Quel soutien le programme offre-t-il?

Le spécialiste des soins aux patients vous expliquera la couverture d'assurance et les options de remboursement touchant votre ordonnance d'Auro-Cladribine. Cette personne :

- Vous demandera tout renseignement manquant touchant l'assurance privée ou la couverture;
- Communiquera avec votre assureur pour obtenir les détails de la couverture;
- Passera en revue avec vous les détails ainsi obtenus;
- Évaluera vos options d'aide financière;
- Discutera des frais directs que vous aurez à payer et de toute autre question que vous jugerez utile.

Où puis-je trouver des précisions supplémentaires concernant le programme?

Au besoin, vous pouvez communiquer avec le Programme de soins aux patients d'Auro-Cladribine, par téléphone au **1-877-230-5612**, du lundi au vendredi de 8 h à 20 h HNE.