

## Welcome to The Auro-Cladribine Patient Care Program

### Information for Health Care Professionals

Auro Pharma is pleased to introduce the Auro-Cladribine Patient Care Program. A dedicated Patient Care Specialist will assist patients beginning Auro-Cladribine therapy by helping them navigate insurance processes and outlining the financial support available for Auro-Cladribine.

If you have any inquiries regarding the Auro-Cladribine Patient Care Program, please reach out to the support desk:



**1-877-230-5612**  
Monday - Friday  
8 am - 5 pm EST



[support@aurocare.ca](mailto:support@aurocare.ca)






**1-833-479-0748**

### How to Enroll a New Patient

Registering a patient into the Auro-Cladribine Patient Care Program is straightforward. You can access the enrollment form through our website, collect the patient's information, and submit the completed form by fax to **1-833-479-0748** or by email to [support@aurocare.ca](mailto:support@aurocare.ca). For any questions, please contact our support desk by phone at **1-877-230-5612** or via email.

### The Auro-Cladribine Patient Care Program Requires The Following Patient Information:

	• Name		• Phone number
	• Date of birth		• Email
	• Address		• Private insurance coverage details

Inform the patient that within one business day after you have either faxed the enrollment form or contacted the Auro-Cladribine Patient Care Program line, a Patient Care Specialist will call the patient to:

- Review insurance details and reimbursement guidance (what is covered, etc.). Insurance coverage must be confirmed before reimbursement can be discussed
- If Special Authorization (SA) is needed, the Patient Care Specialist will work with the patient's physician to obtain the required information and then submit it to the insurer for approval
- Confirm the patient's preferred pharmacy

## Welcome to the Auro-Cladribine Patient Care Program

---

### Important Reminder

Please ensure you obtain the patient's consent before enrolling them in the Auro-Cladribine Patient Care Program. The patient care specialist will also reconfirm verbal consent during the recorded welcome call.

### How Will I Be Notified When My Patient's Insurance is Approved?

Once coverage has been verified, the pharmacy will receive a patient information sheet. A virtual co-pay card is automatically activated upon enrollment. No additional follow-up is needed unless updates are required.

### Financial Support and Co-pay Details

The Auro-Cladribine Patient Care Program provides reimbursement support and financial assistance for patients who are enrolled.

### How is The Co-pay Handled?

After you contact the Auro-Cladribine Patient Care Program support desk, a Patient Care Specialist will issue a virtual co-pay card to the patient to apply toward the co-pay amount.

### What is a Virtual Co-pay Card?

This virtual co-pay card is activated when the patient joins the program and functions similarly to a third-party insurance plan. The card is assigned to the individual patient, and they do not need to present any physical card for each refill.

### How does The Pharmacy Receive Reimbursement?

Processing is done through adjudication in the same way as any private third-party insurance plan.

### What if The Patient Opts Out of The Program?

If the patient decides to discontinue participation or switches to a different brand, the program will notify the pharmacy by fax, confirming that the virtual card has been deactivated and the patient has been discharged from the program.

### Additional Product Information

For more details on administering this product, please refer to the product monograph.

## Bienvenue dans le programme de soins aux patients d'Auro-Cladribine

### Renseignements à l'intention des professionnels de la santé

Auro Pharma est heureuse de présenter le Programme de soins aux patients d'Auro-Cladribine. Les patients qui entreprennent un traitement d'Auro-Cladribine seront encadrés par un spécialiste attitré qui les aidera à comprendre les démarches relatives à l'assurance et leur expliquera les mesures d'aide financière offerte pour ce médicament.

Pour toute question au sujet du Programme de soins aux patients d'Auro-Cladribine, veuillez communiquer avec le service de soutien:



1-877-230-5612,  
du lundi au vendredi,  
de 8 h à 20 h HNE



[support@aurocare.ca](mailto:support@aurocare.ca)



1-833-479-0748

### Inscrire un nouveau patient

L'inscription des nouveaux patients au Programme de soins aux patients d'Auro-Cladribine est très simple. Vous pouvez accéder au formulaire d'inscription depuis notre site Web, choisir les **renseignements à l'intention des patients**, et envoyer votre formulaire dûment rempli par télécopieur au **1-833-479-0748** ou par courriel à [support@aurocare.ca](mailto:support@aurocare.ca). Pour toute question, communiquez avec notre service de soutien au client par téléphone au **1-877-230-5612**, ou par courriel.

**Le Programme de soins aux patients d'Auro-Cladribine requiert les renseignements suivants pour tout patient:**

	• Nom		• Numéro de téléphone
	• Date de naissance		• Adresse courriel
	• Adresse		• Détails de votre police d'assurance

Informez la personne qu'elle recevra, dans les vingt-quatre heures de l'envoi de l'inscription, un appel d'un spécialiste des soins aux patients pour effectuer les étapes suivantes :

- Passer en revue les modalités de l'assurance et les détails des remboursements (ce qui est couvert). La couverture d'assurance doit être confirmée avant qu'un remboursement puisse être envisagé.
- Si une autorisation spéciale (AS) est requise, le ou la spécialiste des soins aux patients collaborera avec le médecin traitant pour obtenir les renseignements pertinents, puis soumettra le tout à l'assureur en vue de l'approbation.
- Confirmer la pharmacie privilégiée du (de la) patient(e).

## Bienvenue dans le programme de soins aux patients d'Auro-Cladribine

---

### Rappel important

Assurez-vous d'obtenir le consentement du patient avant de l'inscrire au Programme de soins aux patients d'Auro-Cladribine. Le spécialiste des soins aux patients confirmera verbalement le consentement lors de l'appel au patient. Cet appel sera enregistré.

### Comment m'informerait-on que l'assurance du patient a été approuvée?

Lorsque la couverture aura été confirmée, la pharmacie recevra une feuille de renseignements sur le patient. Une carte de coassurance virtuelle sera automatiquement activée à l'inscription. Aucun suivi supplémentaire n'est requis, à moins que des mises à jour soient nécessaires.

### Détails sur l'aide financière et la coassurance

Le Programme de soins aux patients d'Auro-Cladribine assure un soutien au remboursement et une aide financière pour les patients inscrits.

### Comment fonctionne la coassurance?

Lorsque vous communiquez avec le service de soutien au Programme de soins aux patients d'Auro-Cladribine, un ou une spécialiste des soins aux patients délivrera une carte de coassurance virtuelle s'appliquant au montant de la coassurance.

### Qu'est-ce qu'une carte de coassurance virtuelle?

Il s'agit d'une carte qui est activée lorsqu'un patient se joint au programme, et elle fonctionne un peu comme un régime d'assurance privée. La carte est délivrée au patient individuel, qui n'a pas à présenter de carte physique lors d'un renouvellement.

### Comment la pharmacie reçoit-elle son remboursement?

Le traitement est effectué sur examen, comme c'est le cas pour tout autre régime d'assurance privée.

### Que se passe-t-il si le patient se retire du programme?

Si le patient décide d'interrompre sa participation au programme, ou s'il opte pour une autre marque, le programme avisera la pharmacie par télécopieur pour confirmer que la carte virtuelle a été désactivée et que le patient a été retiré du programme.

### Renseignements supplémentaires sur le produit

Pour de plus amples détails sur l'administration de ce produit, veuillez consulter la monographie.